

## Úlohy v tíme



Tímová úloha je označenie funkcie, pozície alebo úlohy, ktorá bola členovi tímu pridelená v rámci pracovnej skupiny alebo ktorá vznikla ako výsledok skupinovej dynamiky v tíme.

## Úlohy v tíme

Počas fázy konfrontácie sa skontrolujú a rozdelia úlohy. Roly vychádzajú z osobnosti, sklonov a zloženia skupiny. Niekedy má jednotlivec niekoľko rolí. Môže sa tiež stať, že musíte plniť úlohu, aby ste vyplnili medzeru.

## Úlohy podľa Belbina

Podľa Belbina<sup>[1]</sup> tímy fungujú efektívne, ak sa skladajú z rôznych heterogénnych osobnostných a rolových typov, pričom vo svojej klasifikácii rozlišuje tri hlavné orientácie, z ktorých každá zase zahŕňa tri z deviatich tímových rolí:

- **3 roly orientované na činnosť:** Realizátor (Shaper), Realizátor (Implementer), Perfekcionista (Completer)
- **3 roly orientované na komunikáciu:** Koordinátor (Co-ordinator), Tímový pracovník (Teamworker), Vyšetrovateľ zdrojov (Resource Investigator)
- **3 roly orientované na znalosti:** Inovátor (Innovator/Inventor), Pozorovateľ (Monitor Evaluator), Špecialista (Specialist)

## Tímové úlohy podľa Belbina

| Príklad                             | Charakteristika                         |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| Ideen einbringen                    | unorthodoxes Denken                     |
| Kontakte                            | kommunikativ, extrovertiert             |
| Entscheidungsprozesse               | selbstsicher, vertrauenswürdig          |
| Probleme zu überwinden              | dynamisch, arbeitet gut unter Druck     |
| Verfahren auf Machbarkeit prüfen    | nüchtern, strategisch, kritisch         |
| Verfahren, baut Reibungsverluste ab | kooperativ, diplomatisch                |
| Die Tat umsetzen                    | diszipliniert, verlässlich, organisiert |
| Erreichte Ergebnisse sichern        | gewissenhaft, pünktlich                 |
| Feedback u. Information             | selbstbezogen, engagiert, Feedback      |

## Inovátor/vynálezca (závod)

- **Charakteristika:** Vynálezca je introvertný, kreatívny, nápaditý a má neortodoxný spôsob myslenia. Do diskusie prináša nové nápady a stratégie a hľadá alternatívne riešenia.
- **Silné stránky:** Jeho osobitné schopnosti spočívajú predovšetkým v hľadaní riešení zložitých problémov.
- **Slabé stránky:** Má tendenciu ignorovať detaily a maličkosti, čo vedie k nedbalým chybám. Je tiež ťažko kritizovateľný.
- **Oblasť uplatnenia:** Vynálezca by sa mal sústrediť na svoj vysoký potenciál riešiť problémy a schopnosť vyvíjať nové stratégie, pričom by mal brať do úvahy aj nápady ostatných členov tímu.

## Zdroj Vyšetrovateľ

- **Charakteristika:** Vyšetrovateľ zdrojov je extrovertný, nadšený a komunikatívny. Rýchlo si získava priateľov, je spoločenský a komunikatívny.
- **Silné stránky:** Ľahko nadväzuje a využíva užitočné kontakty so zdrojmi mimo tímu. Okrem toho nachádza nové príležitosti a alternatívne riešenia.
- **Slabé stránky:** Switcheri sú často príliš optimistickí a po počiatočnom nadšení ľahko strácajú záujem. Majú tiež tendenciu zaoberať sa nepodstatnými záležitosťami, a preto odbiehajú od hlavnej témy.
- **Oblasť uplatnenia:** Priekopníci by mali intenzívne pestovať kontakty so svetom mimo tímu a intenzívne využívať takto nájdené zdroje na hľadanie

nápadov.

## Koordinátor/Integrátor (Co-Ordinator)

- **Charakteristika:** Koordinátor je sebavedomý, rozhodný, komunikatívny a dobrý poslucháč. Koordinuje pracovný proces, stanovuje ciele a priority, rozpoznáva relevantné problémy a deleguje úlohy tým kolegom, ktorí sú na ich riešenie najvhodnejší. Zabezpečuje plnenie externých cieľov a termínov.
- **Slabé stránky:** Jeho kolegovia ho často môžu vnímať ako manipulátora. To môže viesť k tomu, že sa od koordinátora dištancujú, najmä v osobnej rovine. Tento pocit posilňuje aj skutočnosť, že má tendenciu delegovať osobné úlohy.
- **Oblasť uplatnenia:** Ľudia s vlastnosťami koordinátora sú obzvlášť vhodní ako vedúci tímov, ktorých úlohy by mali spočívať v koordinácii a prideľovaní odborných oblastí.

## Tvorca

- **Charakteristika:** Tvorca je dynamický, plný energie a neustále pod tlakom, odmieta nejasné a nepresné informácie a vyjadrenia a sústreďuje sa na základné problémy.
- **Silné stránky:** Je výzvou pre svojich kolegov a rýchlo preberá zodpovednosť. Formuluje čiastkové ciele, hľadá štruktúry, zabezpečuje rýchle rozhodovanie a dbá na okamžité splnenie úloh.
- **Slabé stránky:** Tvorcovia majú tendenciu provokovať a ľahko sa dostávajú do sporov s kolegami v tíme, ale nechovajú zášť. Sú vnímaní ako arogantní, najmä pozorovateľmi mimo tímu. Svojím hektickým správaním tiež spôsobujú nepokoj v tíme.
- **Oblasť uplatnenia:** Doeri sa najlepšie cítia v tíme rovnocenných partnerov. Akonáhle musia prevziať vedúcu pozíciu, vyžaduje sa od nich zvýšená kontrola a koordinácia, ktoré si vyžadujú najmä od tohto typu roly vysokú mieru sebadisciplíny. Užitočná je tu aj koncentrácia a využívanie silných stránok.

## Pozorovateľ (hodnotiteľ monitora)

- **Charakteristika:** Pozorovateľ je triezvy, strategický a analytický. Dobrý prehľad získava z odstupu, je skôr introvertný a málokedy sa vyjadří bez toho, aby bol požiadaný.
- **Silné stránky:** Pozorovateľ hodnotiteľ zvažuje všetky relevantné možnosti a má dobrý úsudok.
- **Slabé stránky:** Kvôli nedostatku entuziazmu je ťažko schopný motivovať ostatných, po kritike má tendenciu úplne stratiť záujem a kolegovia v tíme ho môžu vnímať ako netaktného a povýšeneckého.
- **Oblasť uplatnenia:** Pozorovateľ by mal dbať na to, aby bol jeho názor vypočutý. To možno dosiahnuť tým, že sa bude snažiť byť menej cynický a skeptický.

## Tímový pracovník/ tímový hráč (Teamworker)

- **Charakteristika:** Tímoví pracovníci sú sympatickí, obľúbení, komunikatívni, diplomatickí a často poznajú súkromie svojich kolegov.
- **Silné stránky:** Zabezpečujú príjemnú pracovnú atmosféru a harmóniu, preto ich možno označiť aj za "sociálnu dušu" tímu. Tímoví pracovníci sa vyhýbajú rivalite a majú schopnosť motivovať aj introvertných kolegov k aktívnejšej účasti.
- **Slabé stránky:** V kritických situáciách sú nerozhodní a majú tendenciu prenechávať rozhodnutia na iných.
- **Oblasť uplatnenia:** Prítomnosť tímových pracovníkov je dôležitá najmä v konfliktných situáciách, pretože môžu využiť svoje diplomatické schopnosti na riešenie rozdielnych názorov. Často pomáhajú z pozadia a sú zodpovední za prispievanie k sociálnym službám.

## Vykonávateľ

- **Charakteristika:** Implementátor je spoľahlivý, konzervatívny a disciplinovaný. Pracuje efektívne, systematicky a metodicky.
- **Silné stránky:** Implementátori pretvárajú koncepcie na realizovateľné pracovné plány, vyžadujú stabilné štruktúry, a preto pracujú aj na ich budovaní.
- **Slabé stránky:** Sú kritickí k zmenám prostredia a často reagujú nepružne na nové navrhované riešenia.
- **Oblasť použitia:** Realizátori by mali byť zodpovední za definovanie jasného cieľa, praktických prístupov a štruktúrovanie postupu.

## Perfekcionista (Completer)

- **Charakteristika:** Dokončovateľ je perfekcionista, presný, spoľahlivý a úzkostlivý.
- **Silné stránky:** Vyhýba sa chybám, dbá na presné dodržiavanie termínov a venuje pozornosť detailom.
- **Slabé stránky:** Zo strachu, že niečo prehliadne, radšej osobne kontroluje a riadi, ako by mal poveriť niekoho iným. Často je príliš úzkostlivý a precízny, čo môže spôsobiť, že stratí prehľad.
- **Oblasť uplatnenia:** Kompletisti sú dôležitým prínosom, keď hrozí, že tím bude pracovať príliš povrchné alebo nebude dodržiavať termíny.

## Špecialista (Specialist) - pridaná postava z Belbinu

- **Charakteristika:** Špecialista je egocentrický, oddaný a zameraný na technickú/odbornú časť témy. Má rozsiahle odborné znalosti, základné informácie a zručnosti, ktoré ostatným členom tímu chýbajú.
- **Silné stránky:** Prekladá všeobecné tvrdenia do technicky správnych termínov a odborne prispieva k danej téme.
- **Slabé stránky:** Odborníci majú tendenciu strácať sa v technických detailoch, a preto prispievajú len informatívne.
- **Oblasť použitia:** Úlohou špecialistu je kompenzovať informačné deficity v tíme a prispievať potrebnými odbornými poznatkami.

## **Odkazy**

[1] <http://www.belbin.com/rte.asp?id=8>