Comportement d'urgence

Lorsque quelques secondes décident de la vie, de la mort ou des dommages permanents d'une personne accidentée, il s'agit d'agir correctement et de prendre rapidement les mesures immédiates pour sauver la vie. Apporter l'aide d'urgence et les premiers secours est un devoir évident envers tous les autres.

Étapes comportementales en cas d'urgence

* Look : Overview of the situation ; What has happened ; Who is involved ; Who is affected ?
* Think : rule out danger to helpers ; rule out danger to other people ; rule out danger to patients ;
* Act : Self-protection ; Sécuriser et signaler le site de l'accident (breakdown triangle, hazard warning lights) ; Switch off machines ; Provide emergency assistance ;

6 W-questions

* Où cela s'est-il passé ?
* Qui a appelé ?
* Qu'est-ce qui s'est passé ?
* Quand cela s'est-il passé ?
* Combien de personnes sont touchées ?
* Qu'est-ce que d'autre? Dangers particuliers, personnes piégées, développement de fumée, câbles électriques suspendus, numéro d'identification pour le transport de marchandises dangereuses, fuite, liquides inconnus, danger de chute dans et hors de l'établissement

Agir dans des situations de crise

- Évaluer la situation/le problème
- Fournir les premiers secours si nécessaire
- Planification succincte des mesures nécessaires
- Superviser les participants
- Donner et vérifier les ordres
- Renforcer les leaders concernés (clarification ultérieure de la culpabilité)
- Informer la direction du club et de l'association :
- Qui et combien de personnes sont concernées ?
- Qu'est-ce qui s'est passé, où et quand ?
- Quelles mesures ont été prises ?
- S'adresser à ceux qui sont impliqués
- Ne pas informer activement les médias soi-même

Numéros d'urgence importants (Suisse)

Le numéro d'urgence 144 peut être composé gratuitement dans les cabines téléphoniques ou à partir de téléphones publics. Il peut également être composé gratuitement directement depuis un téléphone portable sans code de zone.

- **144** Ambulance
- **117** Police
- **118** Brigade d'incendie
- **145** Centre antipoison (Tox)
- **1414** Rega

Numéros d'urgence importants (à l'étranger)

Il existe également des numéros d'urgence à l'étranger. Les plus importants sont brièvement énumérés ici :

- **112** Numéro d'urgence européen
- **911** Numéro d'urgence américain