



SUBMITTED BY

Skydaphir

ON

05.07.2011



Keine Stimmen

Роли в екипа



Екипната роля е обозначението на функция, позиция или задача, която е възложена на член на екипа в рамките на работната група или се е развила в резултат на груповата динамика в екипа.

Роли в екипа

По време на фазата на конфронтация се проверяват и разпределят ролите. Ролите се основават на личността, наклонностите и състава на групата. Понякога едно лице има няколко роли. Може да се случи и така, че да се наложи да изпълнявате роля, за да запълните празнина.

Ролите според Белбин

Според Белбин^[1] екипите работят ефективно, когато се състоят от различни хетерогенни личностни и ролеви типове, като в своята класификация той разграничава три основни ориентации, всяка от които на свой ред включва три от деветте екипни роли:

- **3 роли, ориентирани към действие:** Изпълнител (Shaper), Изпълнител (Implementer), Перфекционист (Completer)
- **3 роли, ориентирани към комуникацията:** Координатор (Co-ordinator), Екипен работник (Teamworker), Изследовател на ресурсите (Resource Investigator)
- **3 роли, ориентирани към знанието:** Иноватор (Innovator/Inventor), Наблюдател (Observer), Специалист (Specialist)

Екипни роли според Белбин

beitrag	Charakteristika
Ideen ein	unorthodoxes Denk
Kontakte	kommunikativ, extrover
ungsprozesse	selbstsicher, vertrauer
e zu überwinden	dynamisch, arbeitet gut un
e auf Machbarkeit	nüchtern, strategisch, k
, baut Reibungsverluste	kooperativ, diplomati
die Tat um	diszipliniert, verlässlich,
imale Ergebnisse sicher	gewissenhaft, pünkt
u. Information	selbstbezogen, engagiert, F zählt

Иноваторът/изобретателят (Plant)

- **Характеристики:** Изобретателят е интровертен, креативен, изобретателен и с нестандартен начин на мислене. Той внася нови идеи и стратегии в дискусиата и търси алтернативни решения.
- **Силни страни:** Особените му умения се крият предимно в намирането на решения на трудни проблеми.
- **Слаби страни:** Склонен е да пренебрегва детайлите и дреболиите, което води до небрежни грешки. Освен това е трудно да бъде критикуван.
- **Област на приложение:** Изобретателите трябва да се съсредоточат върху високия си потенциал за решаване на проблеми и способността си да разработват нови стратегии, като същевременно вземат предвид идеите на другите членове на екипа.

Ресурсът "Следовател"

- **Характеристики:** Разследващият ресурси е екстровеертен, ентузиазиран и комуникативен. Той бързо се сприятелява, общителен е и общителен.
- **Силни страни:** Той лесно установява и използва полезни контакти с източници извън екипа. Освен това той открива нови възможности и алтернативни решения.
- **Слаби страни:** Превключвателите често са прекалено оптимистични и лесно губят интерес след първоначалния ентузиазъм. Освен това са склонни да се занимават с несъществени въпроси, поради което се отклоняват от основната тема.
- **Област на приложение:** Пионерите трябва интензивно да развиват контактите си със света извън екипа и да използват интензивно намерените по този начин източници за намиране на идеи.

Координатор/интегратор (съорганизатор)

- **Характеристики:** Координаторът е самоуверен, решителен, комуникативен и добър слушател. Той координира работния процес, определя целите и приоритетите, разпознава съответните проблеми и делегира задачи на онези колеги, които са най-подходящи за справяне с тях. Той следи за спазването на външните цели и крайните срокове.

- **Слаби страни:** Колегите му често могат да го възприемат като манипулатор. Това може да ги накара да се дистанцират от координатора, особено в личен план. Това усещане се подсилва от факта, че той е склонен да делегира и лични задачи.
- **Област на приложение:** Хората с характеристиките на координатор са особено подходящи като ръководители на екипи, чиито задачи трябва да се състоят в координирането и разпределянето на специализираните области.

Формовчикът

- **Характеристики:** Той отхвърля неясната и неточна информация и твърдения и се концентрира върху основните проблеми.
- **Силни страни:** Той предизвиква колегите си и бързо поема отговорност. Формулира подцели, търси структури, осигурява бързо вземане на решения и следи за незабавното изпълнение на задачите.
- **Слаби страни:** Shaper е склонен да бъде провокативен и лесно влиза в спорове с колегите си от екипа, но не таи обида. Възприемат се като арогантни, особено от наблюдатели извън екипа. Освен това те предизвикват безпокойство в екипа поради хаотичното си поведение.
- **Област на приложение:** Изпълнителите се чувстват най-комфортно в екип от равнопоставени хора. Веднага щом им се наложи да заемат лидерска позиция, се изисква засилен контрол и координация, които изискват висока степен на самодисциплина именно от този ролеви тип. Концентрацията и използването на силните страни също са полезни тук.

The Observer (оценител на монитора)

- **Характеристики:** Наблюдателят е трезв, стратегически и аналитичен. Той получава добър поглед от разстояние, по-скоро е интровертен и рядко се изказва, без да бъде помолен.
- **Силни страни:** Наблюдателят-оценител разглежда всички съответни възможности и има добра преценка.
- **Слаби страни:** Поради липса на ентузиазъм той трудно успява да мотивира другите, склонен е да загуби напълно интерес, след като бъде критикуван, и може да бъде възприет като нетактичен и покровителствен от колегите в екипа.
- **Област на приложение:** Наблюдателят трябва да се увери, че мнението му се чува. Това може да се постигне, като се опита да бъде по-малко циничен и скептичен.

Екипният работник/екипният играч (Teamworker)

- **Характеристики:** Екипните работници са симпатични, популярни, комуникативни, дипломатични и често познават личния живот на своите колеги.
- **Силни страни:** Те осигуряват приятна работна атмосфера и хармония, поради което могат да бъдат описани и като "социалната душа" на екипа. Работещите в екип избягват съперничеството и имат способността да мотивират дори интровертните си колеги да участват по-активно.
- **Слаби страни:** Те са нерешителни в критични ситуации и са склонни да оставят решенията на другите.
- **Област на приложение:** Присъствието на работещите в екип е особено важно в конфликтни ситуации, тъй като те могат да използват дипломатическите си умения за разрешаване на различията в мненията. Те често помагат от заден план и са отговорни за приноса на социалните услуги.

Изпълнителят

- **Характеристики:** Изпълнителят е надежден, консервативен и дисциплиниран. Работи ефективно, систематично и методично.
- **Силни страни:** Изпълнителите превръщат концепциите в осъществими работни планове, изискват стабилни структури и затова работят и по изграждането им.
- **Слаби страни:** Те са критични към промените в околната среда и често реагират негъвкаво на новите предложени решения.
- **Област на приложение:** Изпълнителите трябва да отговарят за определянето на ясна цел, практически подходи и структуриране на процедурата.

Перфекционистът (Завършващ)

- **Характеристики:** Завършващият е перфекционист, точен, точен, надежден и тревожен.
- **Силни страни:** Избягва грешките, следи за точното спазване на сроковете и обръща внимание на детайлите.
- **Слабости:** От страх нещо да не бъде пропуснато, той предпочита да проверява и контролира лично, вместо да делегира. Често е прекалено тревожен и прекалено прецизен, което може да го накара да изгуби представа за нещата.
- **Област на приложение:** Завършващите имат важен принос, когато има опасност екипът да работи твърде повърхностно или да не спазва сроковете.

Специалистът (Specialist) - добавен герой от Belbin

- **Характеристики:** Специалистът е егоцентричен, ангажиран и фокусиран върху техническата/специалната част на темата. Той притежава обширни експертни знания, справочна информация и умения, които липсват на останалите членове на екипа.
- **Силни страни:** Той превежда общите твърдения в технически правилни термини и дава професионален принос към съответната тема.
- **Слаби страни:** Специалистите са склонни да се губят в техническите подробности и поради това дават само информативен принос.
- **Област на приложение:** Функцията на специалиста е да компенсира информационните дефицити в екипа и да допринесе с необходимите експертни знания.

Препратки

[1] <http://www.belbin.com/rte.asp?id=8>

Weitere Informationen

Етикети

Роля в екипа

Възраст

Няма налични данни.

Брой участници

Няма налични данни.

Библията

Тази информация липсва.

Материал

Няма

Изтегляне на файлове

Няма изтегляне на файлове

KI Generierter Inhalt

Съдържание

Етикети

Възраст

Брой участници

Библията

Материал